

# Superviseur de la fabrication

## Résumé de la norme professionnelle nationale



## **BIOTALENT CANADA**

BioTalent Canada soutient les gens derrière la science essentielle. Reconnue comme la source incontournable de renseignements sur le marché du travail, nous guidons les intervenants de la bioéconomie avec des données factuelles et des normes axées sur l'industrie. Nous nous efforçons de catalyser l'intelligence en bioéconomie, de combler le fossé entre les talents prêts à l'emploi et les employeurs et d'assurer l'agilité, la résilience et la durabilité de l'un des secteurs les plus vitaux du Canada.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le site [biotalent.ca/fr](http://biotalent.ca/fr).

BioTalent Canada<sup>mc</sup>, Le PetriDish<sup>mc</sup>, Biocompatibilité<sup>mc</sup> et BioFin Prêt<sup>mc</sup> sont des marques de commerce enregistrées de BioTalent Canada. BioTalent<sup>mc</sup> est une marque de commerce de BioTalent Canada.

## Définition de la profession | **Superviseur de la fabrication**

Le superviseur de la fabrication gère le travail quotidien des équipes de production et tient des registres et des rapports détaillés reflétant la quantité, la qualité ou les procédures de sécurité utilisées par les équipes. Au cours des opérations quotidiennes, il supervise directement les membres du personnel de production, coordonne leurs activités et s'assure qu'il y a suffisamment de personnel qualifié affecté aux tâches de production.

Il conseille les employés sur des procédures précises, y compris sur les exigences relatives aux bonnes pratiques de fabrication (BPF). Il doit assurer un équilibre entre les exigences de production et la nécessité d'assurer la sécurité, l'efficacité et le perfectionnement efficace de son équipe ou de son groupe de travail.

### Niveau d'éducation, de formation ou de diplôme requis

<b>Niveau d'études requis typique</b>	<b>Secondaire</b>	<b>Collégial</b>	<b>Baccalauréat</b>	Maîtrise	Doctorat
<b>Expérience de départ typique</b>	0 à 5 ans	<b>5 à 10 ans</b>	10 à 15 ans	15 à 20 ans	20 ans et plus

- Baccalauréat ou maîtrise dans un domaine pertinent (génie, sciences de la vie, technologie)
- Au moins trois ans d'expérience en supervision dans un environnement de fabrication
- Au moins cinq ans d'expérience de travail dans le secteur dans un environnement manufacturier/industriel
- Expérience de travail avec des normes nationales et internationales (c.-à-d. BPFa, ISO, etc.) pertinentes à la fabrication dans ce secteur

Le poste s'exerce dans les sous-secteurs suivants :

<b>S'applique à</b>	<b>Biosanté</b>	<b>Agrobiotechnologie</b>	<b>Bio-industrie</b>	<b>Bioénergie</b>
---------------------	-----------------	---------------------------	----------------------	-------------------

# Superviseur de la fabrication

## Résumé de la norme professionnelle nationale

Le niveau de complexité du poste est :

Étendue des niveaux  
de complexité

Fondamental

Opérationnel

Spécialiste/  
gestionnaire

Expert/cadre

### CADRE DE COMPÉTENCES POUR LE SUPERVISEUR DE LA FABRICATION

Compétences	Niveau de complexité			
	1 Fondamental	2 Opérationnel	3 Spécialiste/ gestionnaire	4 Expert/ cadre
<b>De base</b>				
Gestion des opérations				
Gestion de la production				
<b>Techniques</b>				
Amélioration continue				
Gestion des documents				
Gestion du personnel				
<b>Réglementaires du secteur</b>				
Gestion de la santé et de la sécurité				
Évaluation des dangers				
Gestion des interventions en cas d'urgence				
Gestion de l'environnement				
<b>Personnelles et professionnelles</b>				
Leadership d'équipe				
Communication				
Résolution de problèmes				

## Compétences essentielles

### Gestion des opérations

Effectue et coordonne les activités opérationnelles en établissant les horaires du personnel et en affectant celui-ci; établit les priorités; surveille les progrès; révisé les calendriers; résout les problèmes; rend compte des résultats du flux de transformation sur les résumés de production des quarts de travail pour s'assurer que les opérations et la production demeurent conformes à la portée des travaux prévue.

### Gestion de la production

Surveille le rendement de la production, en veillant à ce que l'intégrité mécanique/structurelle/électrique et la fiabilité de tous les équipements et processus soient uniformes pour atteindre des objectifs de production rentables.

## Compétences techniques

### Amélioration continue

Participe à des initiatives visant à améliorer les mesures actuelles de la sécurité, de la productivité, des coûts prévus, des niveaux de qualité et du temps de production afin de respecter les dates limites des clients et les objectifs de fabrication.

### Gestion des documents

Coordonne et contrôle la documentation dans les limites d'autorité définies conformément aux exigences de l'entreprise, de l'industrie et de la réglementation, en s'assurant que les déclarations sont faites en temps opportun et sont exactes, lisibles, complètes et accessibles par le personnel autorisé, au besoin.

### Gestion du personnel

Applique ses connaissances des processus de production pour évaluer le rendement du personnel par rapport aux exigences de rendement établies afin de déterminer les besoins d'amélioration du rendement et de mettre en œuvre des mesures correctives pour s'assurer que le rendement du personnel atteint les objectifs de production établis.

## Compétences réglementaires sectorielles

### Gestion de la santé et de la sécurité

Éduque et dirige le personnel sur l'utilisation de tous les points de contrôle, de l'équipement et des ressources afin de maintenir la conformité aux politiques et procédures établies. Démontre également une sensibilisation à l'importance de la santé et de la sécurité pour assurer un milieu de travail sécuritaire et propre.

### Évaluation des dangers

Effectue des évaluations des risques sur le terrain, au besoin, en utilisant une méthode structurée pour déterminer et évaluer les risques afin de déterminer la probabilité qu'un événement ou un incident se produise et la quantité de dommages (préjudice, impact, gravité des conséquences) qui peuvent être causés, et ainsi diminuer la probabilité d'un incident grave.

### Gestion des interventions en cas d'urgence

Communique les attentes de l'entreprise et de la réglementation quant au plan d'intervention en cas d'urgence afin de confirmer que tous les travailleurs et entrepreneurs comprennent et sont prêts à utiliser le plan d'intervention en cas d'urgence pour assurer une intervention rapide, sécuritaire et efficace dans une situation d'urgence.

### Gestion de l'environnement

Met en œuvre des systèmes et des processus établis par l'entreprise avec de bonnes pratiques de gérance et veille à ce que des contrôles environnementaux soient utilisés (p. ex., émissions, bruit, qualité de l'eau, coupe-feu, etc.) pour assurer le respect des obligations et des conditions réglementaires.

## Compétences personnelles et professionnelles

### Leadership d'équipe

Dirige et développe les équipes et les techniciens de fabrication afin de mettre sur pied une équipe de production efficace capable d'exécuter les tâches assignées avec les niveaux de rendement requis.

### Communication

Communique avec ses subordonnés directs, ses pairs et les gestionnaires en utilisant des processus écrits, verbaux et non verbaux efficaces pour assurer la compréhension et l'exécution efficiente et efficace des tâches afin de mieux réaliser les objectifs de rendement.

## Superviseur de la fabrication

Résumé de la norme professionnelle nationale

### **Résolution de problèmes**

Applique son expérience et ses connaissances particulières pour agir en tant que ressource technique et décideur clé dans la résolution de problèmes techniques liés à la production et à la fabrication.

## UTILISEZ LES NORMES PROFESSIONNELLES NATIONALES POUR :

- ✓ Élaborer une description de poste
- ✓ Définir la progression de carrière et la succession
- ✓ Planifier le développement professionnel
- ✓ Évaluer la rémunération

Pour consulter les normes professionnelles nationales détaillées, visitez [biotalent.ca/NPN](https://biotalent.ca/NPN)

Projet financé par le Programme d'appui aux initiatives sectorielles du gouvernement du Canada. 

Les opinions et les interprétations exprimées dans la présente publication sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement du Canada.

© 2022 BioTalent Canada. Il est interdit de reproduire ou de distribuer cette publication, en tout ou en partie, sans l'autorisation expresse de BioTalent Canada.

BioTalent Canada<sup>MC</sup>, Le PetriDish<sup>MC</sup>, Biocompatibilité<sup>MC</sup> et BioFin Prêt<sup>MC</sup> sont des marques de commerce enregistrées de BioTalent Canada. BioTalent<sup>MC</sup> est une marque de commerce de BioTalent Canada. Septembre 2022.



[biotalent.ca/fr](http://biotalent.ca/fr)

 [facebook.com/biotalentcanada](https://facebook.com/biotalentcanada)

 [twitter.com/BioTalentCanada](https://twitter.com/BioTalentCanada)

 [linkedin.com/company/biotalent-canada](https://linkedin.com/company/biotalent-canada)

 [youtube.com/user/BioTalentCanada](https://youtube.com/user/BioTalentCanada)

