



# Travailleur de laboratoire

Profil de connaissances de bioéconomie



Un monde de ressources pour la bioéconomie canadienne

---

## À propos de BioTalent Canada

### Aider la bioéconomie Canadienne à prospérer mondialement

Le Canada est un chef de file mondial de la biotechnologie, c'est-à-dire de l'utilisation d'organismes vivants dans des processus et des produits industriels, agricoles, médicaux et autres. Pour maintenir ce leadership et en tirer parti, le secteur a besoin de personnes très spécialisées qui sont fin prêtes pour entrer en fonctions.

En agissant comme un carrefour national et ressource centrale pour les employeurs, les chercheurs d'emplois, les étudiants, les enseignants et les organismes gouvernementaux, BioTalent Canada aide à satisfaire ce besoin.

---



Un monde de ressources pour la bioéconomie canadienne



Ce projet est financé par le Programme de reconnaissance des titres de compétence étrangers (PRTCE) du gouvernement du Canada.

[www.biotalent.ca](http://www.biotalent.ca) • Téléphone : 613-235-1402

## Table des matières

À propos des profils de connaissances en bioéconomie de BioTalent Canada .....	3
Description de poste .....	3
Éléments du profil de connaissances .....	4
Accent sur les compétences .....	4
Comment utiliser les profils .....	4
Scénario .....	5
Analyse Situationnelle .....	6
Compétences Essentielles.....	7
Exigences Linguistiques.....	8
Profil de compétences.....	9
A. Exerce sa pratique professionnelle conformément aux protocoles établis, aux directives de sécurité et à la législation actuelle.....	9
B. Vérifie si tous les renseignements utiles sont inscrits et s’assure que les bons échantillons soient obtenus, conformément aux protocoles établis .....	11
C. Analyse les échantillons et valide les résultats en utilisant les protocoles établis .....	12
D. Comprend les principes des techniques analytiques et peut les effectuer sur des échantillons provenant de sources diverses .....	13

E. Interprète, communique et documente les données confidentielles en se basant sur ses connaissances scientifiques.....	17
F. Pratique et favorise les principes de gestion de la qualité, ainsi que l'utilisation efficace des ressources.....	18
G. Démontre des compétences au niveau de la pensée critique pour résoudre les problèmes de façon constructive .....	19
H. Relève les défis au travail en appliquant les compétences nécessaires qui font appel à la gestion du changement, à la gestion du temps, à la gestion du matériel et à la gestion de l'information.....	20
I. Projette une image professionnelle et interagit avec les autres d'une manière compétente reposant sur l'écoute et sur des communications verbales et écrites .....	21
J. Satisfait aux prescriptions juridiques et déontologiques de la profession.....	22

## **À propos des profils de connaissances en bioéconomie de BioTalent Canada**

La fusion de la science et des entreprises de la biotechnologie crée des exigences uniques pour les postes du secteur. Les cadres et les gestionnaires doivent avoir une expertise technique; le personnel technique a souvent besoin de compétences entrepreneuriales. Les descriptions de poste d'autres sources ne cadrent pas toujours avec le contexte de la bioéconomie. C'est pourquoi, en partenariat avec des intervenants de l'industrie, BioTalent Canada a élaboré des profils de connaissances propres à la bioéconomie, notamment cette description du rôle de Travailleur de laboratoire.

### **Description de poste**

Le **travailleur de laboratoire** peut œuvrer dans divers laboratoires de bioéconomie, y compris dans les laboratoires de recherche, de contrôle de la qualité et d'assurance de la qualité. Il effectue des tâches et applique des procédés en laboratoire sous la supervision du technologue de laboratoire, du chercheur de laboratoire, du scientifique de laboratoire et d'autres cadres supérieurs. Il seconde et appuie les procédés de laboratoire conformément aux bonnes pratiques de laboratoire et de fabrication, et peut être appelé à participer à l'élaboration de structures et de processus liés à la biotechnologie. Le travailleur de laboratoire occupe des postes portant divers titres au sein d'entreprises de bioéconomie de différentes tailles (petites, moyennes ou grandes) et de domaines secondaires comme :

- l'agriculture
- l'aquaculture
- la bioénergie
- la bioinformatique
- les bioproduits
- les sciences biologiques
- l'environnement
- la transformation des aliments
- la foresterie
- la génomique
- la santé humaine
- l'industrielle
- les sciences de la vie
- les instruments médicaux
- les ressources naturelles
- la nanotechnologie
- les produits nutraceutiques
- les produits pharmaceutiques

Les fonctions et les responsabilités propres au travailleur de laboratoire peuvent varier selon l'employeur, l'entreprise et le secteur de biotechnologie. Dans l'exécution de son travail, le travailleur de laboratoire doit respecter les politiques en vigueur dans l'industrie et dans son milieu de travail, les normes de santé et de sécurité ainsi que les bonnes pratiques de fabrication (s'il y a lieu). Il n'est habituellement pas appelé à superviser le travail d'autres membres du personnel de laboratoire.

### ***Éléments du profil de connaissances***

Chaque profil de connaissances de BioTalent Canada présente les domaines de compétence et les tâches liés à un poste particulier.

**Domaine de compétence (DC) :** Il décrit une fonction ou une responsabilité principale liée à la profession, au commerce ou au poste.

**Tâche :** C'est une unité de travail observable précise ayant des points initiaux et finaux définis. Les tâches peuvent être détaillées en deux étapes ou plus et elles sont habituellement réalisées dans une période limitée. Les tâches et les DC sont définis en termes comportementaux, en commençant par un verbe qui décrit le comportement appliqué.

### ***Accent sur les compétences***

Les profils de connaissances de BioTalent Canada sont établis d'après des *domaines de compétence* parce que les compétences sont souples, inclusives et directement liées au rendement : ce sont les traits ou les qualités qu'un professionnel doit posséder pour réussir dans un rôle donné au sein d'une organisation donnée, et elles peuvent servir pour le recrutement, le développement professionnel, la planification de cours et de nombreuses autres fins.

### ***Comment utiliser les profils***

Les contenus complets de ce profil ou d'un profil de connaissances de BioTalent Canada ne sont pas susceptibles d'être utilisés pour un poste donné. Parce qu'ils sont complets, ils incluent chaque domaine de compétence et tâche qui *pourrait* être exigée pour un poste particulier. En réalité, la définition d'un emploi donné englobera un sous-ensemble plus étroit du profil. Les organismes de placement doivent choisir les éléments des profils qui sont pertinents pour leurs entreprises—et adapter ces éléments au besoin pour décrire plus précisément les exigences du poste en particulier.

Les profils peuvent être utilisés à de nombreuses fins :

- **Les employeurs** peuvent les utiliser pour élaborer des descriptions de travail, des évaluations du rendement, le développement professionnel la planification de la relève, la constitution d'une équipe, les compétences cibles nécessaires et les plans de recrutement.

- **Les chercheurs d'emploi** peuvent les utiliser pour personnaliser leur curriculum vitae, se préparer pour des entrevues, consulter des descriptions de travail et définir des besoins de développement professionnel additionnels.
- **Les éducateurs** peuvent élaborer des programmes d'études axés sur l'industrie d'après les profils pour produire des diplômés prêts à l'emploi.
- **Les étudiants** peuvent améliorer leur compréhension des attentes des employeurs et choisir les bons programmes d'enseignement pour les doter des compétences pour réussir.

### **Scénario**

La partie suivante illustre la façon dont un employeur pourrait utiliser les profils de connaissances de BioTalent Canada pour relever les priorités en matière de développement professionnel pour son équipe.

#### *Étape 1*

L'employeur examinerait les DC pour chaque poste et définirait lesquels s'appliquent aux postes connexes au sein de son entreprise, en omettant ceux qui ne sont pas pertinents.

#### *Étape 2*

Aux termes des DC sélectionnés, l'employeur indique ensuite lesquelles des tâches sont pertinentes pour ce poste particulier au sein de son entreprise.

#### *Étape 3*

Maintenant avec un profil personnalisé complet, l'employeur peut évaluer le rendement de l'employé. Les besoins sont facilement relevés et définis—avec des détails bien précis.

#### *Étape 4*

En se basant sur l'analyse des besoins, l'employeur peut soit élaborer, soit chercher des programmes de développement professionnel qui répondent aux besoins des employés.

## **Analyse Situationnelle**

Le travailleur de laboratoire doit être capable de s'adapter et d'observer une éthique professionnelle rigoureuse dans l'exécution de ses diverses tâches de recherche et d'analyse. Membre de l'équipe du laboratoire, il joue un rôle d'aide important auprès des chercheurs en chef, des techniciens et technologues de laboratoire, des directeurs techniques et responsables de la qualité et des chercheurs principaux. Bien que ses responsabilités et ses fonctions puissent varier considérablement selon l'employeur, les domaines secondaires et les spécialités, le travailleur de laboratoire doit souvent prendre en charge de lourdes tâches de laboratoire afin de respecter les échéances et les calendriers de projet.

Le travailleur de laboratoire doit être capable de s'adapter à des échéanciers serrés et à des changements de priorité soudains et fréquents. Selon les praticiens dans l'industrie, les expériences et la recherche font souvent appel à la participation du travailleur de laboratoire et à ses qualités d'observation en dehors de ses heures de travail normales ou de son quart de travail, et peuvent exiger de lui des heures supplémentaires de travail durant la semaine ou la fin de semaine selon la nature des expériences, de la recherche ou de l'analyse en cours. En plus d'avoir à travailler par quarts, le travailleur de laboratoire peut être appelé à travailler trois ou quatre jours consécutifs en alternance avec le même nombre de jours de congé. L'obligation de travailler par quarts varie selon la nature du travail, le type de recherche et les expériences auxquelles participe le travailleur de laboratoire et les heures d'ouverture des laboratoires. Les calendriers de financement et les échéanciers ont également une incidence sur les heures de travail du travailleur de laboratoire, la charge de travail de celui-ci pouvant augmenter selon les conditions de financement et les exigences contractuelles auxquelles doivent satisfaire les chercheurs principaux, à certaines périodes de l'année, selon le domaine secondaire, l'entreprise et la spécialité.

Le poste de travailleur de laboratoire exige souvent un diplôme d'études collégiales (deux ans pour le programme de technicien ou technologue de laboratoire). Le titulaire de ce poste peut détenir un baccalauréat dans un domaine scientifique, notamment en chimie ou en biologie; les titulaires en place peuvent posséder un diplôme de 12<sup>e</sup> année doublé d'une expérience pratique de plusieurs années en laboratoire. Selon la recherche faite sur les titulaires de ce poste ainsi que des études complémentaires, les diplômes et attestations devraient s'accompagner d'une expérience de formation en milieu de travail dans le secteur de la biotechnologie ou autre secteur connexe. Les niveaux d'études minimaux types associés aux fonctions et aux responsabilités d'un travailleur de laboratoire équivalent à un diplôme d'études secondaires et à une attestation de programme de formation dans un collège ou une école technique. Cette formation doit souvent être accompagnée d'une expérience de travail connexe au domaine.

Le travailleur de laboratoire doit être capable d'exercer ses fonctions dans un contexte de recherche où les activités se déroulent à un rythme soutenu et exceller dans l'établissement des priorités pour respecter des délais parfois stricts et fixes. Il doit faire preuve d'une grande motivation et accepter d'apporter son soutien dans son laboratoire. Les praticiens ont souligné l'importance des aptitudes de communication dans un environnement de laboratoire, le travailleur de laboratoire devant être en mesure de suivre des instructions verbales et écrites dans

ses tâches quotidiennes. Une aptitude à comprendre rapidement et efficacement les instructions du personnel dirigeant du laboratoire et à bien saisir en quoi consiste l'ensemble de ses obligations permettra au travailleur de laboratoire de bien faire son travail. En outre, le travailleur de laboratoire doit être capable de bien travailler en équipe et d'avoir une attitude ouverte et amicale. De nombreux praticiens ont mentionné l'honnêteté comme qualité personnelle essentielle. L'honnêteté permet d'assurer l'intégrité personnelle du travailleur de laboratoire de même que le caractère fiable de la recherche.

Les changements apportés aux fonctions et responsabilités du travailleur de laboratoire sont surtout associés aux avancées technologiques, aux nouvelles exigences réglementaires ou prévues par la loi et aux attentes croissantes des employeurs et des superviseurs. L'évolution rapide de l'équipement utilisé par le travailleur de laboratoire pour accomplir les diverses tâches de recherche ainsi que celle de la technologie associée à cet équipement exigent une formation continue et une capacité de raisonnement pour le traitement des résultats de la recherche. Au fur et à mesure que les changements liés aux technologies et à l'équipement modifient les techniques utilisées en recherche, le travailleur de laboratoire est tenu de s'informer des modifications apportées aux politiques et aux procédures à tous les échelons, y compris des changements organisationnels et des modifications législatives. Il est souvent appelé à effectuer de nouvelles tâches et à suivre la formation appropriée pour les accomplir rapidement et avec précision. Ses fonctions et ses responsabilités s'élargissent en fonction de son expérience et sont tributaires des besoins de recherche de l'entreprise ainsi que du financement.

## Compétences Essentielles

Dans ce profil, les compétences les plus importantes sont les suivantes : ✓					
	Lecture de textes		Capacité de raisonnement – aptitude à la résolution de problèmes		Travail d'équipe
✓	Utilisation de documentation		Capacité de raisonnement – prise de décisions	✓	Connaissance informatique
	Rédaction		Capacité de raisonnement – pensée critique		Apprentissage continu
	Numérotation		Capacité de raisonnement – planification et organisation des tâches		
✓	Communication orale		Capacité de raisonnement – excellente mémoire		
			Capacité de raisonnement – habileté à trouver l'information		

Le travailleur de laboratoire doit connaître les protocoles d'essai et savoir mener à bien les procédures de prise d'échantillons. Il se perfectionne lors de l'exécution de ses tâches quotidiennes et de ses interactions avec ses collègues. Il peut être appelé à lire des articles dans les magazines pertinents à son domaine de travail afin d'approfondir ses connaissances sur les sciences de la vie et les tendances en biotechnologie. Il peut également être appelé à suivre des séminaires organisés par son employeur sur les changements apportés aux politiques et aux procédures et autres questions d'entreprise comme le respect de la vie privée, la confidentialité ou les méthodes de sauvegarde de données.

Le travailleur de laboratoire doit être calme et compréhensif et apprécier l'interaction avec ses collègues.

Savoir utiliser un ordinateur demeure un atout important surtout dans un contexte où l'usage d'une base de données pour la gestion des données, des échantillons biologiques et des résultats des essais ne fait que croître.

### **Exigences Linguistiques**

Les travailleurs de laboratoire sont capables d'exécuter l'ensemble des tâches. Ils ont besoin d'un niveau de compétences linguistiques de 10. La majorité des critères utilisés pour l'étalonnage de compétence linguistique canadien ont été évalués comme étant de niveau 8.

## Profil de compétences

*Un travailleur de laboratoire :*

### **A. Exerce sa pratique professionnelle conformément aux protocoles établis, aux directives de sécurité et à la législation actuelle**

	TÂCHES
1	Applique les principes des précautions universelles
2	Porte des vêtements protecteurs (p. ex., gants, sarrau, masque, écran facial, tablier)
3	Applique les pratiques d'hygiène appropriées ainsi que les pratiques en matière de prévention anti-infectieuse
4	Diminue les risques de dangers possibles inhérents aux échantillons biologiques, au matériel de laboratoire, au matériel radioactif et à tout l'équipement
5	Utilise les dispositifs de sécurité du laboratoire de façon adéquate (p. ex., les enceintes de biosécurité, les hottes, les hottes à flux laminaire, les dispositifs de pipetage de sécurité, les contenants et les supports de sécurité, les douches d'urgence et les douches oculaires)
6	Étiquette, date, manipule, entrepose et élimine les produits chimiques, les colorants, les réactifs et autres solutions conformément à la législation actuelle du SIMDUT
7	Manipule et dispose des objets pointus et tranchants conformément à la politique institutionnelle
8	Range, manipule et transporte des matériaux biologiques, chimiques, radioactifs ainsi que des substances réglementées et s'en débarrasse conformément aux règlements
9	Choisit et utilise la méthode appropriée pour désinfecter et stériliser les objets contaminés

	<b>TÂCHES</b>
10	Minimise les risques possibles inhérents aux méthodes de désinfection et de stérilisation
11	Cherche à obtenir un traitement d'urgence approprié en appelant un service d'urgence (p. ex., externe [le 911] ou interne [l'équipe d'intervention d'urgence] lors d'incidents comme une blessure chimique ou traumatique, une décharge électrique, des brûlures ou une contamination aux radio-isotopes)
12	Applique les méthodes relatives à la retenue et au nettoyage des fuites et débordements de matières dangereuses et infectieuses, conformément aux politiques institutionnelles
13	Se conforme aux protocoles établis relatifs aux situations d'urgences créées par des incendies
14	Présente sans tarder à la direction un compte rendu des incidents touchant la sécurité ou des blessures personnelles (p. ex., piqûres d'aiguille)

Un travailleur de laboratoire :

***B. Vérifie si tous les renseignements utiles sont inscrits et s'assure que les bons échantillons soient obtenus, conformément aux protocoles établis***

	<b>TÂCHES</b>
1	Consigne l'information pertinente dans les formulaires de demande appropriés
2	Obtient et étiquette les échantillons, conformément aux protocoles spécifiques, dans différentes circonstances
3	Observe le protocole établi relatif à l'obtention des échantillons susceptibles d'avoir des implications juridiques
4	Obtient, étiquette et transporte les échantillons, en temps opportun, et de façon sécuritaire en tenant compte de la priorité et de la stabilité de ces échantillons
5	Vérifie l'acceptabilité des échantillons, y compris la quantité/le volume adéquat et l'intégrité
6	Valide la documentation, afin qu'elle corresponde bien à l'échantillon
7	Inscrit les échantillons dans le système d'information du laboratoire (p. ex., livre de contrôle, ordinateur)
8	Conserve, entrepose et élimine les échantillons conformément aux directives actuelles
9	Prend les mesures qui s'imposent lorsque des erreurs sont soupçonnées dans l'obtention des échantillons

Un travailleur de laboratoire :

**C. Analyse les échantillons et valide les résultats en utilisant les protocoles établis**

	<b>TÂCHES</b>
1	Prépare les échantillons en vue de l'analyse (p. ex., centrifugation, aliquotage, préservation)
2	Assure la conservation adéquate des échantillons
3	Établit les priorités des analyses en fonction de la stabilité des échantillons (p. ex., urgentes, courantes, etc.)
4	Maximise l'utilisation efficace de ressources (p. ex., temps, équipement, personnel)
5	Prépare et utilise les étalonnages, les contrôles et le matériel de contrôle de la qualité
6	Organise les échantillons à analyser dans l'ordre, à partir des listes de travail, des livres de contrôle, des documents de travail informatiques
7	Effectue les analyses à l'intérieur des limites d'erreur acceptables
8	Vérifie les résultats d'analyse à l'aide de données d'étalonnage et d'un contrôle de qualité
9	Reconnaît les irrégularités possibles d'échantillonnage ou analytiques et prend les mesures appropriées
10	Identifie les résultats non plausibles et prend les mesures appropriées
11	Voit à ce que l'identification des échantillons puisse se faire durant tout le processus d'analyse
12	Vérifie et s'assure que toutes les analyses demandées soient complétées

Un travailleur de laboratoire :

**D. Comprend les principes des techniques analytiques et peut les effectuer sur des échantillons provenant de sources diverses**

	TÂCHES
1	Effectue la prise d'échantillons (p. ex., complète la documentation, étiquette les contenants convenablement)
2	Effectue le traitement des échantillons (p. ex., isole les cellules, effectue la coloration)
3	Range les échantillons (p. ex., un rangement temporaire ou l'archivage comme la cryoconservation)
4	Applique les politiques relatives aux substances chimiques ou biologiques dangereuses en matière de préparation, d'entreposage et d'élimination des réactifs (SIMDUT)
5	Pèse les matières chimiques au moyen d'appareils de pesage sensibles
6	Utilise l'équipement de protection personnelle adéquat (p. ex., masque, gants, blouse de laboratoire)
7	Effectue des mesures volumétriques de liquides au moyen de micropipetteurs, de pipettes, de récipients gradués
8	Calcule les concentrations, les zones, les dilutions et autres mesures en utilisant différentes unités de mesure
9	Utilise le matériel du laboratoire de façon rentable
10	Entretient l'équipement du laboratoire et en effectue l'étalonnage, et lance toute procédure de réparation au besoin
11	Applique les politiques relatives aux matières dangereuses lors du nettoyage et de la désinfection de l'équipement (p. ex., centrifugeuse, incubateur).
12	Travaille avec du matériel radioactif

	<b>TÂCHES</b>
13	Effectue des observations au microscope
14	Prévient les contaminations croisées et/ou applique les techniques aseptiques
15	Signale toute défectuosité de l'équipement
16	<p>Applique les techniques de culture de tissus associées au champ d'activité circonscrit par le superviseur</p> <p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Il applique des techniques de séparation de cellule (p. ex., centrifugation).</li> <li>– Il effectue des dissections stériles.</li> <li>– Il utilise un appareil d'hémolyse pour dénombrer les cellules.</li> <li>– Il utilise le compteur de Coulter.</li> <li>– Il effectue la coloration pour l'immunocytochimie et la cytométrie de flux ainsi que la coloration différentielle.</li> <li>– Il utilise des hottes de confinement de matériel biologique.</li> <li>– Il utilise et entretient des incubateurs.</li> <li>– Il utilise et entretient des bains-marie.</li> <li>– Il élimine de façon appropriée les produits de culture de tissus (p. ex., stérilisation en autoclave, décontamination des tissus ou des fluides biologiques).</li> <li>– Il utilise des agitateurs à étuve réglable pour la production en masse de cultures bactériennes.</li> <li>– Il effectue la propagation de lignées cellulaires humaine ou animale</li> <li>– Il assure la production de bactéries ou de virus</li> <li>– Il effectue la fixation ou cryoconservation des tissus</li> </ul>
17	Effectue des essais biologiques relatifs au champ d'activité circonscrit par le superviseur, pouvant inclure des enzymes, des cytokines, des épreuves biologiques fonctionnelles, la production d'anticorps, l'ELISA, l'immunofluorescence, les protéines, les bio-essais utilisés pour mesurer les réactions immunitaires à médiation cellulaire

	<b>TÂCHES</b>
18	<p>Effectue des essais chimiques dans le champ d'activité circonscrit par le superviseur, pouvant inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– la chromatographie, la chromatographie liquide à haute performance (CLHP), la spectrométrie, la chromatographie d'échange d'ions et la spectroscopie de masse;</li> <li>– la composition chimique des déchets pour conformité réglementaire comme la demande biologique en oxygène (DBO), la demande chimique en oxygène (DCO), l'ammoniac, l'Azote Total Kjeldahl (ATK), le phosphore, les essais des solides, le pH, les huiles et les graisses;</li> <li>– les aliments (p. ex., l'information nutritionnelle sur les calories et les proportions, les additifs alimentaires et les colorants, les corps gras, les protéines, la teneur en cendres, le profil complet des acides gras, le cholestérol, les minéraux, les vitamines);</li> <li>– l'eau (p. ex., dureté, métaux, conductivité, trihalométhanes, hydrocarbures, glucides, humidité, indice de réfraction, viscosité, sulfites et résidus chimiques).</li> </ul>
19	<p>Applique les techniques de biologie moléculaire associées au champ d'activité circonscrit par le superviseur, pouvant inclure l'électrophorèse en gel, la Transcription Inverse Quantitative (TIQ), la réaction en chaîne de la polymérase (PCR), les transferts Western et l'isolation de l'ADN ou ARN et la protéine</p>
20	<p>Applique des techniques de microbiologie dans le champ d'activité circonscrit par le superviseur, pouvant inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– des essais de l'eau potable pour conformité réglementaire, coliformes totaux et E. coli, eaux usées et colimétrie;</li> <li>– des essais d'innocuité des aliments sur les fruits de mer et autres aliments, présence de Listeria et de Salmonella, S. aureus, numération totale sur plaque et tests de charge biologique.</li> </ul>
21	<p>Effectue des essais sur des mammifères dans le champ d'activité circonscrit par le superviseur, pouvant inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– des tests cognitifs (p. ex., tests du labyrinthe d'eau, techniques scientifiques envers les animaux, prélèvement de tissus, injections intraveineuses et prélèvements sanguins);</li> <li>– utilisation d'un microtome pour couper dans les tissus, analyseur de gaz sanguins et enceinte de privation d'oxygène et de glucose (OCG).</li> </ul>
22	<p>Applique une bonne méthode de tenue de dossiers (p. ex., tient à jour le carnet de laboratoire)</p>

	<b>TÂCHES</b>
23	Applique ses compétences informatiques en traitement et présentation des données.
24	Connaît bien les logiciels pertinents (p. ex., traitement de texte, tableurs, graphiques).
25	Tient à jour les stocks du laboratoire et surveille l'inventaire (p. ex., repère les pénuries d'équipement et passe les commandes nécessaires, élimine correctement les produits chimiques périmés, discute avec les fournisseurs par téléphone ou en personne).
26	Suit les bonnes pratiques de laboratoire (BPL).
27	S'assure que l'environnement de travail est propre et bien organisé.
28	Respecte les procédures (p. ex., les procédures normalisées d'exploitation (PNE), les procédures d'essais).

Un travailleur de laboratoire :

**E. Interprète, communique et documente les données confidentielles en se basant sur ses connaissances scientifiques**

	TÂCHES
1	Évalue les résultats des analyses selon les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ les valeurs de référence</li> <li>▪ les valeurs critiques</li> <li>▪ les limites de la méthode (p. ex., intervalles dynamiques, interférences, spécificité, sensibilité)</li> <li>▪ la vérification des cellules delta</li> <li>▪ l'identification des résultats non plausibles</li> <li>▪ le rapport aux conditions cliniques</li> <li>▪ le rapport aux autres résultats de laboratoire</li> </ul>
2	Communique de manière efficace et en temps opportun, les résultats d'analyses de laboratoire qui répondent aux critères de contrôle de qualité interne
3	Sait reconnaître les résultats d'analyses qui sont en marge des écarts prévus et réagit de façon appropriée
4	Investigue les résultats exceptionnels avant de les communiquer
5	Sait reconnaître les valeurs critiques et réagit de façon appropriée
6	Communique aux clients, de façon appropriée, l'information concernant les analyses de laboratoire
7	S'assure que les résultats de laboratoire soient documentés avec précision et conservés selon la législation actuelle
8	Sait utiliser un ordinateur pour faire l'entrée, la mise en mémoire et la récupération des données.

Un travailleur de laboratoire :

***F. Pratique et favorise les principes de gestion de la qualité, ainsi que l'utilisation efficace des ressources***

	<b>TÂCHES</b>
1	Se conforme aux protocoles établis, tel qu'ils sont définis dans les manuels de politiques et de méthodes
2	Détermine s'il est nécessaire de procéder à l'étalonnage des instruments au moyen de méthodes électroniques ou manuelles
3	Effectue et évalue le contrôle de qualité (interne et externe)
4	A recours aux statistiques et aux indicateurs pour contrôler l'acceptabilité des résultats relativement aux valeurs de contrôle de qualité en vigueur
5	Assure une mise à jour appropriée de la documentation (p. ex., il documente les erreurs de laboratoire rapportées et les mesures correctrices prises)
6	A recours à des pratiques responsables qui contribuent à l'utilisation rentable des ressources
7	Assure l'entretien préventif conformément aux programmes établis et assure la mise à jour du livre de contrôle des instruments
8	Sait reconnaître le fonctionnement défectueux des équipements/instruments et prend les mesures correctrices appropriées
9	Remédie au mauvais fonctionnement des équipements/instruments selon le protocole établi
10	Applique les techniques d'amélioration continue de la qualité et les méthodes de gestion du risque pour assurer des services de laboratoire clinique de qualité

Un travailleur de laboratoire :

**G. Démontre des compétences au niveau de la pensée critique pour résoudre les problèmes de façon constructive**

	TÂCHES
1	Fait preuve d'ouverture d'esprit et a recours à des processus d'apprentissage autonome pour relever les défis d'ordre analytique, en milieu de travail et dans la carrière
2	Démontre des aptitudes à s'adapter à des situations qui évoluent rapidement (p. ex., il réagit adéquatement dans les situations d'urgence; il applique ses compétences actuelles à des situations nouvelles; il prend les décisions qui s'imposent lorsqu'il doit accomplir une tâche individuellement).
3	Réalise que le changement initié dans un domaine influencera d'autres domaines des services de santé

Un travailleur de laboratoire :

**H. Relève les défis au travail en appliquant les compétences nécessaires qui font appel à la gestion du changement, à la gestion du temps, à la gestion du matériel et à la gestion de l'information**

	TÂCHES
1	Contribue à l'évolution de son environnement, y répond et travaille de façon efficace
2	Manifeste des aptitudes quant à la gestion efficace du temps
3	Participe au maintien et à la vérification des stocks ainsi qu'à l'achat de marchandises
4	Peut être appelé à participer à l'expédition et à la réception de matières dangereuses et de substances réglementées
5	Planifie les horaires de travail selon les tâches à accomplir et la disponibilité de l'équipement
6	Utilise les ordinateurs, les systèmes d'information du laboratoire et la technologie connexe pour effectuer le suivi des échantillons et la gestion des données

Un travailleur de laboratoire :

***I. Projette une image professionnelle et interagit avec les autres d'une manière compétente reposant sur l'écoute et sur des communications verbales et écrites***

	TÂCHES
1	Communique efficacement avec les autres tout en maintenant une attitude professionnelle
2	Sait demander conseil aux autres et les écouter
3	Utilise des stratégies de communication verbale efficaces (p. ex., il peut communiquer en français au besoin)
4	Utilise la technologie de façon appropriée pour faciliter la communication
5	Écrit clairement et de façon concise en anglais
6	Utilise des stratégies de communication écrite efficaces
7	Identifie les obstacles à la communication efficace
8	Identifie les formes de communication non-verbale
9	Travaille efficacement avec les membres de l'équipe et les autres intervenants

Un travailleur de laboratoire :

***J. Satisfait aux prescriptions juridiques et déontologiques de la profession***

	<b>TÂCHES</b>
1	Sait respecter le caractère confidentiel (p. ex., des dossiers, des données, de la propriété intellectuelle et de l'information sur les clients)
2	Demande de l'aide et des conseils lorsqu'on lui demande de s'acquitter d'une tâche qui outrepassé ses compétences
3	Adopte une approche judicieuse face au droit de refuser de participer à des situations possiblement dangereuses
4	Est responsable de ses actes professionnels
5	Identifie les besoins d'apprentissage et participe à des activités d'éducation permanente et de perfectionnement des compétences
6	Suit les progrès des techniques de laboratoire et de la recherche et partage ses nouvelles connaissances avec des collègues
7	Donne une image professionnelle en respectant des normes élevées
8	Reconnaît l'importance des questions d'éthique pour le travailleur de laboratoire

## Un solide conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé d'experts du domaine des RH : des chefs de direction, des directeurs financiers et des directeurs scientifiques de partout au Canada qui possèdent une expérience des finances et du secteur et qui représentent les entreprises et les organisations de la bioéconomie canadienne. BioTalent Canada n'est pas une association mutuelle et compte donc sur l'orientation que lui fournit son dynamique conseil d'administration bénévole.

**John McMillan** (président)  
Winnipeg (MB)

**Bob Ingratta** (vice-président)  
Président  
Fast-Trak Strategies  
Ottawa (ON)

**Christopher Adams** (trésorier)  
AdamsRevers  
Toronto (ON)

**Dupuis Angers** (président sortant)  
Directeur sénior du développement  
des affaires  
Produits Naturels Ovos  
Laval (QC)

**Norma K. Biln**  
Président-directeur général  
Augurex Life Sciences Corp.  
North Vancouver (BC)

**Anne-Marie Bonneau**  
Vice-présidente et chef de l'exploitation  
Aurelium BioPharma inc.  
Montréal (QC)

**Patrick Girouard**  
Président  
AgroNovita Inc.  
Ottawa (ON)

**Dennis Kay**  
Dirigeant principal scientifique  
Neurodyn Inc.  
Charlottetown (PE)

**Wilf Keller**  
Président et chef de la direction  
Genome Prairie  
Saskatoon (SK)

**Victor Knopov**  
Président et chef de l'exploitation  
Diversified Bio-Medics, Inc.  
Richmond (BC)

**Janet LeClair**  
Ressources humaines  
Toronto Centre for Phenogenomics  
Toronto (ON)

**Linda Lupini**  
Vice-présidente principale  
Ressources humaines et développement  
organisationnel  
QLT inc.  
Vancouver (BC)

**Lucie Morin**  
Conseillère principale en ressources humaines  
ProMetic Life Sciences Inc.  
Mont-Royal (QC)

**Julia O'Rawe**  
VP adjointe, RH Canada et RH Mondiales  
Partenaire R&D  
Sanofi Pasteur  
Toronto (ON)

**Ashley O'Sullivan**  
Saskatoon (SK)

**François Schubert**  
Directeur général, Administration  
L'Institut de recherche-Centre Universitaire  
de Santé McGill  
Montréal (QC)

**Jim Smith**  
Directeur général  
Food Technology Centre, Prince Edward Island  
Charlottetown (PE)

**Lee D. Wilson**  
Professeur adjoint, Département de chimie  
Université de Saskatchewan  
Saskatoon (SK)

**Secrétaire:**  
**Colette Rivet**  
Directrice exécutive  
BioTalent Canada  
Ottawa (ON)



Un monde de ressources pour la bioéconomie canadienne

[www.biotalent.ca](http://www.biotalent.ca) • Téléphone : 613-235-1402