

« Travailler avec des scientifiques dans une installation de niveau international. »

Profils des carrières en bioéconomie

Poste : Directeur des opérations commerciales

Nom : Hank Krueger

Société : Agence de la santé publique du Canada

Échelle salariale : 80 000 \$ à 100 000 \$ par année

Ce que je fais

Je surveille divers services commerciaux à l'intérieur du Centre scientifique canadien de santé humaine et animale. Je propose des solutions commerciales qui appuient les programmes scientifiques du Laboratoire national de microbiologie et du Centre national des maladies animales exotiques situés dans l'établissement.

Au cours de la journée, je surveille le Centre d'opérations d'urgence, le service de gestion du matériel, le service de bibliothèque, le service d'informatique et le service d'analyse commerciale et de gestion de la qualité. Je m'occupe de la planification et de la préparation de rapports, notamment celle du plan d'affaires annuel. Je travaille avec le personnel administratif et scientifique à Winnipeg et à Ottawa.

Quelle formation et quelles compétences les candidats doivent-ils posséder pour ce poste?

J'ai un diplôme en administration des affaires, et un certificat en gestion de projets de Red River College à Winnipeg. L'expérience et les cours que j'ai suivis dans le domaine de la gestion de la qualité et des processus et en planification des opérations d'urgence me sont également utiles.

Les candidats devraient posséder de l'entregent et la capacité de favoriser les contributions de chaque personne au sein d'une équipe. La capacité d'écoute est importante



pour pouvoir résumer les éléments essentiels soulevés par diverses questions au quotidien. Vous devez faire preuve de jugement pour appliquer les règlements et gérer la bureaucratie avec tact.

Le directeur des opérations commerciales doit être généraliste et veiller au bon fonctionnement de l'ensemble. Des compétences en gestion de projet et en gestion du temps, y compris la capacité de cerner les priorités, sont essentielles. Vous devez savoir gérer les situations qui se présentent au quotidien et développer un réseau de personnes avec lesquelles vous partagez des renseignements et travaillez. Vous devez posséder des qualités rédactionnelles, car une partie du travail comprend la création de documents publics.

Qu'aimez-vous le plus dans votre travail?

Ce que j'aime le plus est le cadre de travail et mes collègues; c'est un centre de calibre mondial où travaillent des scientifiques de niveau international. Le travail est varié et passionnant. Il offre la possibilité d'apporter des changements positifs au système de santé canadien.